

國際護理人力移動議題

學生：宜珊、庭瑄、靜宜

報告日期：2009年12月18日

指導老師：邱艷芬 教授



報告大綱

1. 國際護理人力移動的理由
2. 國際護理人力移動產生的問題
3. 國際護理人力移動的利與弊
4. 到國外工作的護理人員需具備的條件
5. 好的工作環境條件包含哪些？（薪水？綠卡？照護病人比？工時？）

國際護理人力移動議題

- 目前，全球護理人力有跨國界的現象，以菲律賓、加拿大、印度、奈幾利亞，俄國五個國家是人力輸出的最多。
- 其中菲律賓是美國主要外來護理人口，約佔55%。
- 台灣一則護理人員外移之報導

北醫大與美集團簽約 護理人力恐外移

聯合晚報【記者林進修/台北報導】2009.03.16

- 台北醫學大學今天與美國仁愛醫療集團簽約，將協助北醫校友及國內醫療院所醫護人員取得國際證照，並安排到美國就業。
- 北醫大護理系主任林佳靜透露，她的護理系學生中，已有近1/10之決定往外國發展，她相信在美國仁愛醫療集團提供相關協助後，今後出國執業的護理人員將愈來愈多。

國際護理人力移動的理由

護理人力嚴重短缺的現象

- 全世界約有120萬位護理人員(2004年)
- 國家之間分布差異性大(護理人員:人口比例)
- <10位護理人員:10萬人口(中非國家)
- >1000位護理人員:10萬人口(北歐國家)

(ICN, 2004)

護理人力嚴重短缺的原因

護理人力短缺是普遍性供給與需求不均的互動影響

- 20世紀前，在許多國家是一種週期現象，通常是基於護士的增長需求超過一個靜止的供應數量，但它會緩慢地達至平衡
- 21世紀，護理人力供給和需求不能維持平衡。同時，加上另一些因素如人口增長和人口老齡化、新疾病的湧現，加重這些不平衡的狀態。

(Buchan, 2002; Friss, 1994; Goodin, 2003)

國際護理人力移動的理由

歐美國家：

- 以每年缺少20萬的護理人員為理由，
- 向亞洲、非洲和南美洲等發展中國家招攬護理人員。
- 條件：優厚的待遇，無需申請勞工證，家人能夠一同進入有關國家等的條件。



國際護理人力移動的理由

非歐美國家護理人員願意外移：

1. 希望住在好的城市
2. 增加收入
3. 為求好的工作環境

(ICN, 2005)



護理人員全球大遷徙

- 美國是世界上專業護理人員人力市場最大的國家。根據統計在西元2004年，在美國執業的護理人員有三百萬人，約占全球護理人員的五分之一。預估在西元2020年，美國護理人力將不足八十萬人。此足以說明西元2005年，為何通過美國註冊護士考試的外籍護理人員就有一萬五千人。
- 台灣護理人員前往美國服務，美國醫院不僅提供高薪，美國移民局還會在一年內核下受聘護士全家的綠卡，與台灣相較，美國護理人員工作量是台灣的3分之1，待遇卻是台灣的3倍，加上綠卡的吸引力，的確打動了不少護理人員的心。



護理人員全球大遷徙(cont)

- 高薪週休免輪班

美國醫院方面不僅提供每個月10多萬台幣的高薪，且美國有些醫院護士週休3天，不用輪班，一個人只要照顧6人，與台灣護士一個人動輒要照顧10多到20多位病患、且日夜輪班相較，工作量明顯輕許多，現在一年約有3、400位台灣護理人員通過考試，飛往美國醫院服務。

- 缺公職加速出走

台灣護理人員之所以願意離鄉背井到美國工作，除了條件優渥之外，台灣這幾年沒有公職護士考試及健保醫院總額制度實施有關，更加速台灣護理人員的出走。



護理人員全球大遷徙(cont)

- 目前：

美國外籍的護理人員（即在美國以外的國家接受護理養成教育者）超過80%。

英國的護理人力市場，外籍護理人員數已超過本國籍護理人員。

歐美各國的待遇佳，教育機會多、生活水準高。



外籍護理人員與美國籍護理人員比較

- 外籍護理人員教育程度大學以上程度者多
- 以全職工作為主
- 喜歡在大都市工作（因薪水較高）
- 工作以醫院加護病房、精神科單位居多。

國內護理人員流動率

- 薪水並非決定護理人員遷徙的主因，而是提供較安全友善的工作環境，及能自專業護理人員角色獲得回饋。



國際護理人力移動產生的問題

1. 面臨生活
2. 文化適應障礙
3. 證照考試
4. 擔心雇主是否滿意
5. 常被詢問敏感性議題

(ICN, 2005)



國際護理人力移動的利

- 醫護人員增加就業機會
- 能夠接受國際護理教育
- 護理系在校學生未來會有更好的發展

【聯合晚報／記者林進修/台北報導】 2009.03.16



國際護理人力移動的弊

對國內護理市場造成的衝擊

- 引發國內另一波護理人員外流潮，讓國內原已不足的護理人力雪上加霜。
- 中華民國護理師護士公會全國聯合會秘書長呂月榮：擔憂的是好的人才都走了，勢將衝擊國內醫護生態，照護品質堪虞。
- 空下來的職缺，很可能由東南亞等地護理人員遞補，雖人力依舊，但品質不同。

國際護理人力移動的理由

- 中華民國護理師護士公會全國聯合會秘書長呂月榮，舉例指出，近年來國內不少醫療院所紛紛到越南等地尋找合適的護理人員，進而引進國內。
- 這些來自越南等地的護理人員，雖也受專業訓練，但她認為在不同養成教育及文化差異下，這群外來的護理人員未必能扮演好專業角色，最後受害的還是國內病患。

大家發表看法的時間了

- 何以外移來的護理人力未必能扮演好專業角色？
- 國家或醫院要如何準備好這些外來護理人員的教育訓練與融入台灣的文化？



護士和病人不合理比例的問題

- 馬英九總統應邀出席護理師護士公會全聯會廿周年慶祝大會，**護理界爭取護理人員與病患比例應達一比七，以及合理的工作條件、不開放大陸學歷考專業證照等問題**，他表示「將盡力實踐選前承諾」。

【聯合報／記者劉惠敏／台北報導】

2009.03.15

國內現況

護士照顧15病人 天使也抓狂

護理師護士公會全國聯合會理事長、監察委員尹祚芊表示，**國內護理人員長期配置嚴重不足。**

- 除現行500床以上的醫院須依醫院評鑑標準，在腫瘤科及輪值白班時，有較充裕的護理人力，達到護病比1:7之外，其他幾乎是1名護士照顧8到10名病患，而且越小的醫院、人力越不足，甚至有高達1:15的怪現象。

【聯合報／記者劉惠敏／台北報導】 2009.03.15

國內政策面

- 衛生署可以考慮修改相關規定，降低護病比，來提升護理人員及病人的權益。尤其是未來即使承認大陸學歷，也不能開放參加國家考試取得專業證照，不會影響國內護理人員就業。
- 尹祚芊說，國內持護理專業證照者有21萬人，若調整護病比平均為1:7，將要增加2到3萬人，對護理人員、病人來說都有助益。
- 衛生署護理暨健康照護處副處長蔡淑鳳表示，衛生署針對醫療機構設置標準，有關縮減護病比部分，已進行內部研議，本土的實證研究也將於年底出爐(2009年)，屆時將邀請各界、專業人士研商，確認調整的幅度。

【聯合報／Deborah Ku／美國護理師（美國加州）】2009.03.16

對於報載中華民國護理師護士公會要求立法改善護士和病人不合理比例的問題，之看法：

- 只拿照護的人數來做比較，卻不看工作內容，有失公平。
- 美國全照護 台灣靠病人家屬…
- 除了檢討台灣的護士和病人比例。
- 同時，醫療體制、護理內容和國人的需求與文化也應該一併納入考量。
- 一味追求降低護士和病人的比例，並無法解決長期以來醫療文化造成的照護現象，也不是解決護理品質不佳。

提昇護理人員的尊嚴與待遇

衛生署花蓮醫院 家醫科主任 許禮安醫師

台灣安寧照顧協會/台灣安寧緩和醫學學會理事2006-5-10

- 護理人員多花時間在文書作業，就會少用精力在照顧病人。如果她們用同樣的精力在照顧病人，那麼壓榨她們額外的時間去處理評鑑相關的文書資料，只會提早累垮護理人員，當然就沒力氣來照顧病人。
- 某慈善醫學中心，把應該屬於總務室管理的環境清潔工作丟給護理部負責，於是每週一次由護理主管帶隊進行環境檢查。擁有護理碩士學歷的護理部主任每次都先檢查垃圾桶及垃圾分類，卻沒有一次檢查是否有把病人照顧好。

大家再次發表看法的時間了

- 我國護理人力與外國相比是有哪些差異性，造成護理人力外移？
- 台灣如何吸引已開發中國家的護理人員來台工作的優勢？(國外科技人才來台灣？為何護理人員不能？)



到國外工作的護理人員需具備的條件 (以美國護理就業為例)

- 需具備的獨立、樂觀、進取、不怕失敗的人格特質，因為在國外大多的東西都是要自己來。
- 必須完成國內護理基本教育資格。
- 才可報考外國的國家考試。
- 在美國RN的NCLEX是採電腦考試。

(趙正芬，2008)



外籍護士到美國從事護理工作的途徑

- 1.通過托福（TOEFL）：540分
- 2.英文寫作能力測試（TWE）：4.0分
- 3.通過外籍護士鑑定考試（CGFNS）
- 4.通過美國註冊護士執照考試

應考資格

- 1.政府立案的高中畢業，護理修業至少兩年以上，接受過完整的內、外、產、兒、及精神科護理的理論和臨床實習。
- 2.具有政府立案認可的護理師或護士證書。
- 3.TOEFL540分以上，TWE4.0分。



外籍護士到美國從事護理工作的途徑

1.通過托福（TOEFL）：540分

2.英文寫作能力測試（TWE）：4.0分

3.通過外籍護士鑑定考試（CGFNS）

4.通過美國註冊護士執照考試

考試科目

1.英文測驗：包括聽力、理解能力、字彙、句子結構。可以托福成績代替。

2.護理測驗：包括內、外、產、兒、精神科護理以及基礎醫學。

命題類型

採情況題。

考試地點

台灣台北。

考試日期

每年考三次，大約在每年的3、7、11月考試。



美國護理證照相關考試

外籍護士到美國從事護理工作的途徑

1.通過托福（TOEFL）：540分

2.英文寫作能力測試（TWE）：4.0分

3.通過外籍護士鑑定考試（CGFNS）

4.通過美國註冊護士執照考試

考試科目

包括內外、產、兒、精神科護理和基礎醫學之綜合性不分科情況題。

考試地點

2005年後NCLEX、RN將會在全球開放3個考點，其中一個是在香港，將增加台灣考生的方便性。

考試日期

由考生自行與考試中心約定。



類別	外籍護士資格檢定考試CGFNS	美國註冊護士執照考試 NCLEX-RN
考試資格	相同(一級護士教育資格)	相同(一級護士教育資格)
考試題目	相同(以具體要求為出發點)	相同(以具體要求為出發點)
命題比例	與 NCLEX-RN 略有不同，但跟著 NCLEX 走	與 CGFNS 略有不同
考題難易	較直接，較簡單	需要比較多的批判性思考 (Critical Thinking)和臨床推論
考試方式	筆試	電腦考試
考試時間	有限制，平均每題一分鐘為限	沒有平均每題一分鐘為限的限制，考生可按照 自己的速度作答。總共考試時間是5小時。

類別	外籍護士資格檢定考試CGFNS	美國註冊護士執照考試 NCLEX-RN
答題題數	一定要答完260題	題數沒有一定。最少只需要答完75題，如果答對比例是在標準之上，電腦便停止，結束考試，不需要浪費時間。如果答對比例不穩定，一下在標準之上或之下，電腦則無法評估考生的程度，考生就必須多做一些題目。最多可做的題數是265題
考試地點	CGFNS可在世界各地參加考試	NCLEX只能在美國領土參加考試
考試次數	CGFNS 每年只有三次考試	NCLEX可隨時考試
考試結果	2個月至3個月通知結果	2 星期內通知結果
護士移民	相同(考上後用 RN身份辦理移民)	相同 (考上後用 RN身份辦理移民)
再考試	CGFNS 通過以後，需要再考取 NCLEX-RN 後才能執業	不需再考試

到國外工作的護理人員需具備的條件 (以美國護理就業為例)

- 執業環境與台灣不同：
在教導新進人員的方式：都採取自主式
- 在美國工作，是不同技能的人混合上班，
所以RN的責任重大。
- 要詳細閱讀護理人員法
- 工作場所多元，從社區到急性照護都有且
挑戰性，要注意都市與鄉村的差距。



在美國護理執業業務須遵守那些要點

1. 申請當地的護理人員法
2. 採取自主學習
3. 為SOP醫院制度
4. 儀器眾多，但功能需自學
5. 學會看學名
6. 詳讀相關的法規



(趙正芬，2008)

到國外工作的護理人員需具備的條件 總結

- 第一為取得執照
- 第二取得必要的臨床機會
- 第三語言要會說會寫會聽
- 第四具備溝通技巧
- 第五認識種族文化
- 第六可到語言學校上課
- 第七了解臨床、醫院的環境



好的工作環境條件包含哪些？

待遇比一比

台灣	美國
<p>*薪資水準</p> <ul style="list-style-type: none">• 入行薪資約2萬5,000元~4萬元。• 15年資歷者3萬5,000元~8萬元	<p>*薪資水準</p> <ul style="list-style-type: none">• 入行薪資約11~16萬元。• 15年資歷者20~30萬元。
<p>*工作時數</p> <ul style="list-style-type: none">• 每周5天• 常超時下班，但不一定有加班費。• 3班制輪班，許多護理人員不堪辛勞，40歲就退休。	<p>*工作時數</p> <ul style="list-style-type: none">• 每周3~4天。• 準時下班，超時一定會拿到加班費。• 固定班制，許多人到了60歲還在工作崗位。
<p>*社會地位</p> <ul style="list-style-type: none">• 得聽命醫師，屬勞工階層。	<p>*社會地位</p> <ul style="list-style-type: none">• 和白領專業人士如會計師、律師、 建築師一樣受尊重。

美國護士薪資

職 稱	平 均 年 薪
N.P. (Nurse Practitioner)	60,000-80,000美金
RN (Registered Nurse)	42,000-55,000美金
LVN (License Vocational Nurse)	30,000-40,000美金



美國護士依職等別的平均年薪表

職等	行政 Administra tion	督導 Supervisor	護士長 Head Nurse	執勤護士 Staff Duty Nurse	護理診斷師 Nurse Practitioner
年薪	\$60,340	\$47,732	\$52,573	\$42,133	\$60,534
職等	臨床護理專家 Clinical Nurse Specialist	護理助產士 Nurse Midwife	臨床護士 Nurse Clinician	護理麻醉 師 Cert. Nurse Anestheti st	私人護士 Private Duty Nurse
年薪	\$50,800	\$60,534	\$46,255	\$93,787	\$41,194

結論

- 21世紀的護理人員要自醒其個人價值觀、信念及行為角色，雖然，勞動人口的移動已成為全球化的議題，但工作者有自行選擇的權利，應該尊重其選擇，其衍生的問題仍需相關組織的關切。

